

Cisco Webex Events

Anleitung für Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Vorbereitung und allgemeine Hinweise

- Zur Teilnahme benötigen Sie eine Internetverbindung sowie einen Laptop/PC, ein Tablet oder ein Smartphone.
- Sofern möglich, verzichten Sie auf W-LAN und nutzen Sie stattdessen ein Netzwerkkabel.
- Sollten Sie über einen VPN-Client oder in einem „Tunnel“ arbeiten, kopieren Sie den Teilnahmelink und öffnen Sie diesen außerhalb des VPN-Clients bzw. des Tunnels.
- Als Teilnehmer senden Sie keinen Ton und kein Videobild. Sollten Sie Fragen an den Referenten haben, nutzen Sie bitte die Chatfunktion.

Teilnahme mit Laptop/PC

- Die Teilnahme über Laptop/PC ist mit den aktuellsten Versionen der Browser Mozilla Firefox, Google Chrome und Microsoft Edge ohne zusätzliche Software möglich.
- Gleichwohl kann es gelegentlich zu Einwahlproblemen und Verbindungsabbrüchen kommen. Um eine möglichst stabile Verbindung zu gewährleisten, empfehlen wir deshalb dringend den Download der App "Cisco Webex Meetings". Der Download ist einfach, schnell und kostenfrei.
- Link zum Download: <https://www.webex.com/de/downloads.html> (alternativ können Sie auch auf den Link in der Email klicken und Ihnen wird der Download [Datei webex.exe] direkt vorgeschlagen).
- Schritt-für-Schritt-Vorgehen mit App / nach Download der Datei:
 1. Klicken Sie in der Mail auf den in der Email angegebenen Link. Optional gelangen Sie auch zu der Veranstaltung, wenn Sie folgende Internetseite aufrufen (<https://bundesbank.webex.com>) und zunächst die in der Mail angegebene Meeting-Nummer und anschließend das Meeting-Passwort eingeben.
 2. Es erfolgt eine Weiterleitung auf einen Anmeldeschirm. Bitte geben Sie hier Ihren Namen (so wie er im Meeting allen Teilnehmern angezeigt werden soll) sowie Ihre E-Mail-Adresse ein.
 3. Bitte bestätigen Sie den Video- und Tonzugriff.
 4. Nun können Sie dem Meeting beitreten.
- Schritt-für-Schritt-Vorgehen ohne App / ohne Download der Datei:
 1. Gehen Sie vor wie bei der Beschreibung mit App. Nach Klicken auf den Link erscheinen die Optionen "Datei webex.exe herunterladen" und (ggf. erst nach wenigen Sekunden) "Treten Sie über Ihren Browser bei". Wählen Sie Letzteres und folgen Sie anschließend den Schritten 2 - 4.

Teilnahme mit Tablet oder Smartphone

- Bei Teilnahme mit Tablet oder Smartphone ist der Download der kostenfreien App "Cisco Webex Meetings" erforderlich. Gehen Sie dabei wie folgt vor:
- Schritt-für-Schritt-Vorgehen mit Tablet oder Smartphone:
 1. Laden Sie sich die App "Cisco Webex Meetings" herunter.
 2. Geben Sie in der App die in der Mail angegebene Eventkennnummer und anschließend das Event-Passwort ein.
 3. Wählen Sie Ihre Audioverbindung aus (in der Regel bereits voreingestellt).
 4. Nun können Sie dem Event durch Klicken der grünen Schaltfläche beitreten.

Kontakt

Bei technischen Problemen oder Schwierigkeiten bei der Einwahl können Sie sich gerne unter der folgenden Telefonnummer an uns wenden: 089 2889 - 3280.